

DIPLOMATURA

Sistemas de video observación aplicados a la seguridad

Sistemas de video observación aplicados a la seguridad

Programa de la diplomatura

EQUIPO DOCENTE

Director de Carrera: Licenciado Hernán Daniel Ivanovich.

Correo electrónico: tecnologiasaplicadasalaseguridad@iuv.gba.gov.ar

Docente Coordinador: Dr. Jorge Corrado.

Correo electrónico: jorgecorrado@gmail.com

Docentes participantes: Dr. Jorge Corrado, Licenciado Efrain Marro, Ing. Eduardo Rodriguez, Arq. Dario Di Luca, Lic. Hernán Ivanovich y Lic. Fabiana Venditti.

CERTIFICACIÓN

El/la estudiante que cumpla todos los requisitos del diplomado y apruebe la totalidad de las obligaciones curriculares obtendrá el certificado de “**DIPLOMADO/A UNIVERSITARIO/A EN SISTEMAS DE VIDEO OBSERVACIÓN APLICADOS A LA SEGURIDAD**” otorgado por el Instituto Universitario Policial Provincial Honoris Causa Juan Vucetich (IUV).

DESTINATARIOS

Estudiantes de todas las carreras del IUV.

Jefaturas Departamentales de Seguridad.

Funcionarios y personal municipal responsables de áreas específicas de seguridad, y vinculados a las políticas públicas de seguridad, políticas sociales y de desarrollo humano.

REQUISITOS DE INGRESO

Título Secundario validado por la autoridad competente.

Sistemas de video observación aplicados a la seguridad

La presente diplomatura se encuentra abierta a la totalidad del personal policial sin distinción de jerarquías, habilitada a estudiantes del IUV de cualquier carrera y a todos aquellos actores pertenecientes a distintos organismos públicos y/o privados que utilizan tecnología de video observación aplicada a temas inherentes a la Seguridad.

FUNDAMENTACIÓN

La presente Diplomatura constituye una apuesta estratégica de formación integral, técnica y operativa que busca contribuir a la profesionalización del personal policial y a todos aquellos actores pertenecientes a distintos organismos del sector público que utilizan tecnología de video observación aplicada a temas inherentes a la Seguridad.

Tiene como misión fundamental reforzar los vínculos, mejorar y fortalecer los procesos de coordinación que permitan coadyuvar en el diseño de una planificación estratégica más potente y eficiente, tomando como base el Programa Integral de Protección Ciudadana implementado en la Provincia de Buenos Aires desde el año 2009, suscripto por numerosos Intendentes Municipales que conforman el Gran Buenos Aires y extendido años más tarde hacia zonas del Interior, articulando los tres niveles de gobierno - nacional, provincial y municipal – y que ha impulsado el financiamiento a diferentes municipios, para la incorporación de recursos y tecnologías aplicables a la prevención y esclarecimiento de delitos.

La aplicación de equipamiento tecnológico para el monitoreo de espacios públicos se ha extendido notablemente en los últimos años, en el marco de una intensificación de las políticas de control social, asumiendo como un instrumento estatal para la prevención del delito sumado además a la aparición de otros dispositivos que complementan la video observación y colaboran metodológicamente con la captación de imágenes de video digital mediante estrategias automatizadas o mediante procedimientos planificados y ejecutados para la investigación de actividades delictivas.

Es por ello que resulta necesario la construcción de un espacio de formación y profesionalización que permita relacionar los recursos del estado con la competencia y desenvolvimiento mancomunado de sus diferentes actores, coordinando actividades vinculadas con la transferencia de conocimiento, promoviendo el intercambio de capacidades científico tecnológicas, que encuadradas dentro de un marco legal específico y enriquecidas mediante la implementación de distintas técnicas, principios

Sistemas de video observación aplicados a la seguridad

y metodologías de buenas prácticas, establezca mecanismos institucionales tendientes a optimizar la gestión pública y que sirvan como herramienta para la producción de nuevas y mejores políticas innovadoras en materia de seguridad pública partiendo desde los ámbitos locales pero proyectada hacia el estamento de competencia exclusiva y responsable de la Seguridad Pública provincial.

OBJETIVOS GENERALES

- Desarrollar una formación de calidad para la coordinación estratégica de la seguridad pública y ciudadana en ámbitos locales.
- Adquirir conocimientos generales sobre las tecnologías de la información y la comunicación y su relación con distintos conceptos de utilización actuales.
- Promover saberes y conocimientos específicos para articular eficientemente la gestión policial con la gestión de organismos locales en materia de seguridad pública y ciudadana orientados al trabajo en equipo en función a los diferentes roles.
- Brindar conceptos teóricos y herramientas prácticas vinculadas al uso de los distintos sistemas de video-observación para la prevención del delito y/o para la investigación posterior del mismo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer, identificar y diferenciar en forma teórica las tecnologías actuales y sus funcionalidades.
- Conocer las particularidades de distintos sistemas tecnológicos aplicados a la seguridad relacionados con la video observación.
- Establecer pautas para un trabajo en equipo y la optimización del recurso humano en función a las distintas responsabilidades.
- Consolidar herramientas técnicas que permitan gestionar estratégicamente ante distintas eventualidades y situaciones de crisis.
- Proporcionar los conocimientos necesarios para comprender la importancia que tiene la planificación estratégica en la toma de decisiones.
- Facilitar herramientas metodológicas y prácticas que permitan mejorar los procesos de coordinación y gestión institucional entre los distintos actores vinculados en el uso de las tecnologías aplicadas a la seguridad.
- Adquirir conocimiento jurídico relacionado con los sistemas tecnológicos aplicados a la seguridad.
- Conocer las buenas prácticas y los principios relativos al correcto tratamiento de

Sistemas de video observación aplicados a la seguridad

la prueba en el proceso penal, interpretando diferentes técnicas y procedimientos forenses que se aplican a partir de la preservación de un archivo digital de vídeo relacionado con algún hecho delictivo.

- Entender a través de una visión general los principios y conceptos de ciudades inteligentes como nuevos paradigmas de desarrollo urbano.

ESTRUCTURA DEL CURSO

Áreas responsables: Subsecretaría de Formación y Desarrollo Profesional (Min. de Seguridad) - IUUV (Departamento de Tecnologías Aplicadas a la Seguridad)

Destinatarios: Estudiantes de todas las carreras del IUUV - Jefaturas Departamentales de Seguridad - Funcionarios y personal municipal responsables de áreas específicas de seguridad, y vinculados a las políticas públicas de seguridad, políticas sociales y de desarrollo humano.

Duración: 5 Meses

Carga horaria: 200 hs totales.

Modalidad: Semipresencial - Bimodal

Metodología y esquema de cursada: La modalidad de cursada combina un esquema bimodal en la cual, todos los lunes de cada semana, se cargará la clase virtual asincrónica correspondiente a la cursada de la diplomatura en la plataforma virtual del IUUV. Los/as estudiantes accederán a dicha clase a partir de la generación de un usuario y contraseña para el acceso al campus virtual del IUUV.

La clase virtual asincrónica consta de:

- una hoja de ruta o itinerario de clase,
- un documento de lectura obligatoria,
- videos, presentaciones y/o bibliografías opcionales y complementaria
- un foro de participación o consulta semanal.

Cada clase virtual asincrónica se corresponderá de manera alternada con un encuentro virtual sincrónico o un encuentro presencial, tal y como se especifica más abajo en el cronograma. En este sentido, cada semana de cursada se compone de dos clases (1 clase virtual asincrónica + 1 encuentro virtual sincrónico o presencial).

Sistemas de video observación aplicados a la seguridad

Al mismo tiempo, se coordinará en el transcurso de la diplomatura un encuentro presencial en lugar y fecha a designar oportunamente, a fin de tener una clase práctica específica sobre los temas desarrollados, concretamente referidos a la video observación, vigilancia electrónica, y la implementación efectiva y real de un centro de monitoreo, con el objeto de complementar e integrar los conceptos teóricos expresados en las clases con la ejecución “*in situ*” de los mismos.

Los temas y contenidos correspondientes a cada seminario se desarrollan en su totalidad en los guiones de las clases virtuales asincrónicas. Durante los encuentros presenciales y virtuales sincrónicos obligatorios, se desarrollarán jornadas, talleres y actividades específicas necesarias para el proceso de aprendizaje, intercambio y apropiación de los contenidos. Habilitando en dichas instancias un espacio ante cualquier consulta o duda que pueda surgir al momento de abordar la clase.

El último módulo de la Diplomatura denominado “*Taller de Metodología de la Investigación aplicados al desarrollo de la Diplomatura*” el alumno deberá realizar un trabajo integrador a fin de incorporar los conocimientos adquiridos a lo largo de la cursada. La aprobación de éste último módulo implica la finalización y culminación de la carrera, sin otro proceso evaluativo posterior.

El rol del/la docente

- Diseñar y armar los materiales y contenidos con los que se trabajará cada semana: clases asincrónicas, hoja de ruta, un guión de clase obligatorio, actividades, bibliografía complementaria y un foro de participación o consulta semanal
- Coordinar los encuentros sincrónicos y clases presenciales
- Articular con las/los tutores el seguimiento de la participación y desenvolvimiento de los/las estudiantes
- Corregir, evaluar y calificar las tareas y actividades propuestas para cada seminario.
- Realizar un informe final a partir de la sistematización realizada por las/los tutores que permita evaluar los contenidos desarrollados
- Destinar un momento específico en encuentros presenciales y sincrónicos para explicar, acompañar y asesorar a los/as estudiantes en el proceso de escritura del trabajo integrador a desarrollar en el último módulo.
- Corregir, evaluar y calificar los trabajos integradores que los cursantes presenten para la aprobación de dicho módulo.

El rol del Tutor/a

- Acompañar y asesorar a los/as estudiantes en todas las cuestiones de índole académica relativas a su trayectoria en la diplomatura, del uso del campus virtual y vinculadas a cuestiones administrativas.
- Contribuir a la mejora en el desempeño de los/las estudiantes.
- Informar periódicamente a los/as docentes responsables de los seminarios sobre el desempeño académico de los/las estudiantes.
- Colaborar en las acciones tendientes a prevenir o paliar situaciones de deserción o ralentización.
- Sistematizar el desenvolvimiento de los/las estudiantes en las actividades propuestas para contribuir a la permanencia y finalización del trayecto formativo
- Acompañar y asesorar a los/as estudiantes en el proceso de escritura, producción y desarrollo del trabajo a presentar en el último módulo de Metodología de la Investigación.

PRESENTISMO

Los/as estudiantes deberán cumplir con una asistencia mínima del 70% del total de la cursada. Esto afecta tanto a los encuentros virtuales sincrónicos/ presenciales, como a las clases asincrónicas en plataforma virtual.

El presentismo para la instancia de clases asincrónicas, se acreditará a partir de la participación en los foros semanales y actividades obligatorias propuestas. Por otro lado, todas las clases contarán con un foro de participación obligatoria, antes de la fecha de cierre prevista para cada seminario. Los/as estudiantes deberán cumplir con una participación mínima del 70% de foros propuestos por los/as docentes.

EVALUACIÓN Y CONDICIONES DE APROBACIÓN

- Entregar y aprobar un mínimo (70%) de las actividades obligatorias;
- Acreditar una participación mínima (70%) en los foros de participación obligatoria;
- Tener aprobados todos los módulos que componen la diplomatura.

Composición y Pautas de elaboración del último módulo de clases:

En el último módulo “**Taller de Metodología de la Investigación aplicados al desarrollo de la Diplomatura**” su aprobación consistirá en la presentación de un documento monográfico individual que el alumno debe desarrollar como producto del estudio y análisis de un caso práctico hipotético planteado, en el que se vinculan los diferentes contenidos desarrollados en la presente Diplomatura.

El formato y estructura de dicha evaluación deberá responder a las formalidades que oportunamente se brindarán, como último proceso de aprendizaje, en dicha asignatura.

Para la aprobación de dicho módulo, el alumno tendrá un plazo de 15 días para entregarlo a fin de efectuar la evaluación por parte del cuerpo docente

CONTENIDOS

SEMINARIOS

1. Introducción a la Planificación Estratégica. (40 horas cátedras)

Planificación estratégica. Planteo y justificación del problema. Misión y Visión. Desarrollo de plan estratégico. Tipos de planificación estratégica. Programas de actuación. Proyectos. Táctica y estrategia. Elementos de la estrategia. Objetivos. Diagnóstico de la situación. Perspectivas de futuro. Administración de recursos. Toma de decisiones. Implementación de la estrategia. Control y seguimiento. Ejecución operacional. Plan integral de seguridad municipal vinculado con el plan integral de seguridad de la provincia de Buenos Aires. Gestión integral. Políticas públicas y estrategias de seguridad.

2. Introducción a las Tecnologías de la Información y Comunicación. (40 horas cátedras)

Introducción a las Tic's. Características. Informática y comunicaciones. Unidades de almacenamiento de información digital. Internet de las cosas. Cloud Computing. Big Data. Minería de Datos. Internet del comportamiento. Introducción a la Inteligencia artificial. Tecnologías aplicadas a la seguridad. Drones. Móviles policiales con reconocimiento de patente. Móviles policiales con sistema de visualización 360°. Garitas policiales. Cámaras corporales para la función policial. Sistema de monitoreo de cámaras de colectivos de corta y media distancia.

Sistemas de video observación aplicados a la seguridad

3. Sistemas de video observación aplicados a la Seguridad Pública. (40 horas cátedras)

Sistema de monitoreo urbano. Conceptos básicos, objetivos y usos comunes. Tecnologías utilizadas. Diseño e implementación. Cámaras de video digital, capacidad de almacenamiento, sensores, sistemas de información geográfica (GIS). Uso de inteligencia artificial. Automatización de procesos. Análisis de datos y visualización. Identificación de patrones y tendencias. Protocolos de actuación. Integración con otros sistemas de seguridad. Identificación biométrica. Estado de la normativa legal sobre video vigilancia en Argentina. La protección de datos personales en el uso del sistema de visualización. Casos de éxito. Eficiencia y calidad de vida.

4. Taller de Gestión de Recursos Humanos. (20 horas cátedras)

Introducción a la gestión y desarrollo del recurso humano. Objetivos y funciones. Planificación y organización. Reclutamiento y selección de personal. Gestión de rendimiento. Aprendizaje, desarrollo y formación de empleados. Trabajo en equipo. Resolución de problemas. Talento, habilidades y competencias en una organización. Liderazgo y trabajo mancomunado. Gerenciamiento de la crisis. Protocolos de actuación. Ejercicio en conjunto.

5. Introducción a las ciudades inteligentes. (20 horas cátedras)

Las ciudades inteligentes. Introducción, historia y desarrollo de las ciudades. Construcción y adaptación de ciudades inteligentes para la Seguridad Pública. Evolución, cambios y nuevos retos. Desarrollo urbano y ciudades del futuro. Innovación urbana. Componentes tecnológicos. Modelos. Ejemplos exitosos.

6. La prueba en el proceso penal. Principios de video forense. (20 horas cátedras)

La prueba penal. Preservación de evidencia digital. Uso de algoritmos Hash. Integridad y autenticación de archivos digitales. Cadena de custodia. Actas como instrumento documental. Características del video digital. Algoritmos de compresión. Técnicas de video forense. Reconocimiento de rostro. Identificación de vehículos y personas. Extracción de fotogramas. Mejoramiento de imágenes. Reconstrucción del hecho mediante el análisis de videos.

7. Taller de elaboración de Trabajo Final Integrador (20 horas cátedras)

Sistemas de video observación aplicados a la seguridad

Objetivos del Trabajo Integrador Final. Introducción a la metodología de investigación. Propuesta y definición de los distintos tipos de temáticas a elegir. Alcances y limitaciones. Elementos preliminares a tener en cuenta. Característica y estructura de una monografía. Distintos tipos metodológicos. Desarrollo temático. Apoyo visual. Conclusiones y reflexiones personales. Anexos documentales. Forma de presentación. Normas APA. Metodología de evaluación.

CRONOGRAMA

ORGANIZACIÓN CURRICULAR		
UNIDADES CONCEPTUALES	TIPO DE CLASES	CARGA HORARIA
Introducción a la Planificación Estratégica.	Clases semanales: 1) Asincrónica por plataforma - Material de estudio y lectura obligatoria. - Participación en foro de discusión. 2) Sincrónica - Acceso a reunión virtual por plataforma de video conferencia virtual, horario a coordinar con el docente de la cursada.	40 horas / 1 mes
Tecnologías de la Información y Comunicación.	Clases semanales: 1) Asincrónica por plataforma - Material de estudio y lectura obligatoria. - Participación en foro de discusión. 2) Sincrónica - Acceso a reunión virtual por plataforma de video conferencia virtual, horario a coordinar con el docente de la cursada.	40 horas / 1 mes
Sistemas de video observación aplicados a la Seguridad Pública.	Clases semanales: 1) Asincrónica por plataforma - Material de estudio y lectura obligatoria. - Participación en foro de discusión. 2) Sincrónica - Acceso a reunión virtual por plataforma de video conferencia virtual, horario a coordinar con el docente de la cursada.	40 horas / 1 mes
Taller de Gestión de Recursos Humanos.	Clases semanales: 1) Asincrónica por plataforma - Material de estudio y lectura obligatoria. - Participación en foro de discusión. 2) Sincrónica	

Sistemas de video observación aplicados a la seguridad

	- Acceso a reunión virtual por plataforma de video conferencia virtual, horario a coordinar con el docente de la cursada.	40 horas / 1 mes
Introducción a las ciudades inteligentes.	<p>Clases semanales:</p> <p>1) Asincrónica por plataforma</p> <ul style="list-style-type: none"> - Material de estudio y lectura obligatoria. - Participación en foro de discusión. <p>2) Sincrónica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acceso a reunión virtual por plataforma de video conferencia virtual, horario a coordinar con el docente de la cursada. 	
La prueba en el proceso penal. Principios de video forense.	<p>Clases semanales:</p> <p>1) Asincrónica por plataforma</p> <ul style="list-style-type: none"> - Material de estudio y lectura obligatoria. - Participación en foro de discusión. <p>2) Sincrónica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acceso a reunión virtual por plataforma de video conferencia virtual, horario a coordinar con el docente de la cursada. 	
Taller de Metodología de la Investigación aplicados al desarrollo de la Diplomatura	<p>Clases semanales:</p> <p>1) Asincrónica por plataforma</p> <ul style="list-style-type: none"> - Material de estudio y lectura obligatoria. - Participación en foro de discusión. <p>2) Sincrónica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acceso a reunión virtual por plataforma de video conferencia virtual, horario a coordinar con el docente de la cursada. 	40 horas / 1 mes
Carga horaria total:		200 horas / 5 meses

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Beuafre, A. (1979) Disuasión y estrategia. Buenos Aires. Editorial Pleamar.
- Beuafre, A. (1965) Introducción a la estrategia. Madrid. Instituto de Estudios Políticos.
- Beuafre, A. (1982) Estrategia en acción. Buenos Aires. Editorial Pleamar.
- Kent, S. (1978) Inteligencia estratégica. Buenos Aires. Editorial Pleamar.
- Corrado, J. (2001) Seguridad y Defensa en el espacio del Mercosur. El escenario estratégico. Hechos, desafíos y amenazas. Ponencia en el IV Encuentro de Estudios Estratégicos. www.ieeba.org.

Sistemas de video observación aplicados a la seguridad

- Corrado, J. (2006) Defensa, guerra y Seguridad Estratégica en el siglo XXI. Universidad Católica de La Plata. Facultad de Ciencias Sociales. La Plata.
- Auel, H. (2009) Política y Estrategia Internacional Contemporánea. Interamerican Institute for Democracy. Miami.
- Instituto Universitario Gutierrez Mellado. (2007) Elementos Básicos de Investigación Criminal. España.
- Moresi, A. (2018) Argentina: una paradoja estratégica. www.ieee.es
- Suarez, R. y Alonso. (2007) Tecnologías de la Información y la comunicación: Introducción a los sistemas de información y de telecomunicación. Vigo: Ideas Propias Editorial S.L.
- Perez Marqués, M. (2015) Big Data. Técnicas, herramientas y aplicaciones. Madrid: Alfaomega Grupo Editor S.A.
- Sachan, V. (2022) Internet del comportamiento (IoB) y sus aplicaciones. Kdp. Amazon Digital Services LLC
- Lechner, Milton. (2016) Tecnologías aplicadas a la seguridad ciudadana: Desafíos para la Justicia transicional ante nuevos mecanismos de control social. Universidad Nacional de Lanús.
- Escobano, F., Cazorra, M., Alfonso, M., Colomina, O., Lozano, M. (2003) Inteligencia Artificial: Modelos, Técnicas y Áreas de Aplicación. Madrid: Thomson Editores.
- Norving, P. y Rusell, S. (2004) Inteligencia Artificial. Un Enfoque Moderno. Madrid: Pearson Education.
- Revista Innovación Seguridad. Videovigilancia (9 de Septiembre de 2010) Acerca de la videovigilancia.
- https://revistainnovacion.com/nota/623/acerca_de_la_videovigilancia/
- Ley provincial 12.154 de Seguridad Pública. Boletín Oficial de la Provincia de Buenos Aires 11 de Agosto de 1998.
- Ley 25.326 de Protección de Datos Personales. Boletín Oficial de la Nación Argentina 4 de Octubre de 2000.
- Ley 11.922 Código de Procedimiento Penal. Boletín Oficial de la Provincia de Buenos Aires 23 de Enero de 1997
- Parrili, R. (2011) Los sistemas de video vigilancia, el derecho a la privacidad, la imagen y la protección de datos personales.
- Cejas, E. B. Gonzalez, C. C. (2015) Estado de la normativa sobre video vigilancia en Argentina y su relación con la protección de datos personales. UBA Facultad de Derecho. Sid 2015, 15° Simposio Argentino de Informática y Derecho.
- Alles, M. (2002) Diccionario de términos de recursos humanos. Buenos Aires. Ediciones Granica.

Sistemas de video observación aplicados a la seguridad

- Alles, M. (2002) 5 pasos para transformar una oficina de personal en un área de recursos humanos. Buenos Aires. Ediciones Granica.
- Alles M. (2018) Comportamiento organizacional. Ediciones Granica.
- Pérez Van Morlegan, L. y Ayala J. (2012) La gestión moderna en Recursos Humanos. Editorial Universidad de Buenos Aires.
- Maxwell, J. (2019) Los cambios en liderazgo. Editorial Grupo Nelson.
- Kinley, N. y Shlomo, B. (2019) Cambiando el comportamiento de los empleados. Editorial Reverté.
- Cafferata Nores, J. (5ta. Edición 2003) La prueba en el proceso penal. Buenos Aires: Depalma.
- Resolución 889/15 del 19 de Octubre de 2015 que aprueba el Protocolo de Cadena de Custodia. Procuración General de la Suprema Corte de Justicia. Provincia de Buenos Aires.
- Acurio del Pino, S. (2010) Manual de manejo de evidencias digitales y entornos. Revista de Derecho Informático. Alfa Redi.
- Martínez Balderas, E. (2016) Video forense Tomo 8. México Flores Editor
- Martínez O´Dali, M. (2020) Ciudades Inteligentes: Manual de mejores prácticas. Friedrich Naumann Stiftung Fur die Freiheit Centroamérica.
- San Salvador del Valle, R. Villatoro, F. Miranda Leschko, G. (2022). Ciudades inteligentes. Ciudades sabias. Madrid. Catarata Editorial.
- Rodríguez, J. Fernández Guell, J. Gluck, R. (2019) Smart cities as a platform for change. Springer.
- Borsotti, C. (2007) Temas de metodología de la investigación en ciencias sociales empíricas. Editorial Miño y Dávila.
- Samaja, J. (2006) Epistemología y Metodología. Editorial Universidad de Buenos Aires.
- Normas APA, 7ma. Edición. <https://normas-apa.org/wp-content/uploads/Guia-Normas-APA-7ma-edición.pdf>
- Monografías: <https://normasapa.in/como-hacer-una-monografía/>



iuv.gba.gov.ar

  **somosiuuv**